

安装手册

高速宽带路由器

TL-R473/TL-R483

TL-R478/TL-R478+

TL-R4148/TL-R4238

TL-R478G+

声明

Copyright © 2013 普联技术有限公司

版权所有, 保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可, 任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式(电子、机械、影印、录制或其它方式)进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

TP-LINK[®]为普联技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标, 由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考, 如有内容更新, 恕不另行通知。可随时查阅我们的网站

<http://www.tp-link.com.cn>

除非有特殊约定, 本手册仅作为使用指导, 本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，随机光盘还提供了《高速宽带路由器系列用户手册》和《设备防雷安装手册》。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《高速宽带路由器安装手册》	介绍了该系列路由器的安装过程、启动以及常见故障处理
《高速宽带路由器系列用户手册》	介绍了该系列路由器的各个功能应用以及常见功能使用问题处理
《设备防雷安装手册》	介绍了设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏

安装手册简介

《高速宽带路由器安装手册》主要介绍了TL-R473/TL-R483/TL-R478/TL-R478+/TL-R4148/TL-R4238/TL-R478G+路由器的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述路由器的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。指导路由器的硬件安装方法以及注意事项。

第3章：硬件连接。指导路由器与其他设备之间的连接及注意事项。

第4章：配置指南。介绍快速设置路由器的方法。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数表格。



说明：在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读：

网络工程师

网络管理人员

约定

在本手册以下部分，如无特别说明，所提到的路由器是指高速宽带路由器。鉴于高速宽带路由器结构相似，在本手册中的产品安装和硬件连接部分，均以 TL-R4148 为例介绍。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的意义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章	产品介绍	01
1.1	产品简介	01
1.2	产品外观	01
第2章	产品安装	07
2.1	物品清单	07
2.2	安装注意事项	07
2.3	安装工具准备	09
2.4	产品安装	09
第3章	硬件连接	11
3.1	连接线缆	11
3.2	连接Console接口	12
3.3	连接电源	12
3.4	设备初始化	13
3.5	安装后检查	13
第4章	配置指南	14
4.1	设置计算机	14
4.2	设置路由器	14
4.3	登录成功	18
附录A	常见故障处理	19
附录B	技术参数规格	20

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

TP-LINK高速宽带路由器产品,采用基于高性能网络专用处理器和DDR高速内存的硬件平台,处理性能优异,同时支持IPSec/PPTP/L2TP VPN、上网行为管理应用限制/网址过滤/网页安全/行为审计、防火墙(ARP防护/攻击防护/访问控制)、智能IP带宽控制、多WAN口负载均衡、PPPoE服务器等丰富的软件功能,适合中小型企业、网吧、社区、酒店等网络环境。

本系列路由器目前具体包含型号如下:

产品型号	类型
TL-R473	百兆单WAN口
TL-R483	百兆多WAN口
TL-R478	百兆单WAN口
TL-R478+	百兆多WAN口
TL-R4148	百兆单WAN口
TL-R4238	百兆多WAN口
TL-R478G+	全千兆多WAN口

1.2 产品外观

■ TL-R473/TL-R483

TL-R473/TL-R483前面板如下图所示:



图1-1 TL-R473前面板示意图



图1-2 TL-R483前面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮绿色	供电正常

指示灯	描述	工作状态	工作说明
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立,且端口为LAN口
		常亮黄色	链路建立,且端口为WAN口
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立

表1-1 指示灯工作状态描述

TL-R473/TL-R483后面板如下图所示:



图1-3 TL-R473后面板示意图



图1-4 TL-R483后面板示意图

接口说明

接口	数量		用途
	TL-R473	TL-R483	
WAN	1个	1~4个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口,接入因特网
LAN	4个	1~4个	连接计算机或交换机的以太网接口

RESET键

复位键。复位操作为:通电状态下长按RESET键,待系统指示灯闪烁5次后松开RESET键,路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后,默认管理地址为http://192.168.1.1,默认用户名和密码为admin/admin。

电源插座

这是一个三相电源插座,把电源线阴性插头接到这个插座上,阳性插头接到交流电源上。

■ TL-R478/TL-R478+

TL-R478/TL-R478+前面板如下图所示:

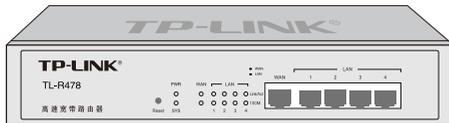


图1-5 TL-R478前面板示意图



图1-6 TL-R478+前面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮绿色	供电正常
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立,且端口为LAN口
		常亮黄色	链路建立,且端口为WAN口
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
100M	速率指示灯	常亮绿色	端口工作在100Mbps模式,且端口为LAN口
		常亮黄色	端口工作在100Mbps模式,且端口为WAN口
		不亮	端口工作在10Mbps模式或链路未建立

表1-2 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量		用途
	TL-R478	TL-R478+	
WAN	1个	1~4个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口,接入因特网
LAN	4个	1~4个	连接计算机或交换机的以太网接口

Reset键

复位键。复位操作为：通电状态下长按Reset键，待系统指示灯闪烁5次后松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为 <http://192.168.1.1>，默认用户名和密码为admin/admin。

TL-R478/TL-R478+后面板如下图所示：



图1-7 TL-R478/TL-R478+后面板示意图

电源插座

这是一个三相电源插座，把电源线阴性插头接到这个插座上，阳性插头接到交流电源上。

防雷接地柱

位于电源接口左侧，请使用导线接地，以防雷击。详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

■ TL-R4148/TL-R4238

TL-R4148/TL-R4238前面板如下图所示：

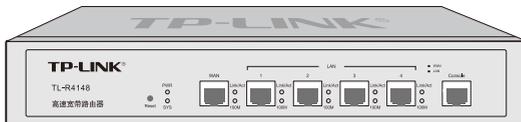


图1-8 TL-R4148前面板示意图

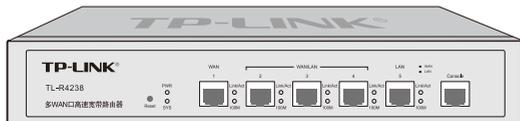


图1-9 TL-R4238前面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮绿色	供电正常
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立，且端口为LAN口
		常亮黄色	链路建立，且端口为WAN口
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
100M	速率指示灯	常亮绿色	端口工作在100Mbps模式，且端口为LAN口
		常亮黄色	端口工作在100Mbps模式，且端口为WAN口
		不亮	端口工作在10Mbps模式或链路未建立

表1-3 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量		用途
	TL-R4148	TL-R4238	
WAN	1个	1~4个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口,接入因特网
LAN	4个	1~4个	连接计算机或交换机的以太网接口
Console	1个	1个	连接计算机可以通过命令行对路由器进行管理

Reset键

复位键。复位操作为：通电状态下长按Reset键，待系统指示灯闪烁5次后松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为http://192.168.1.1，默认用户名和密码为admin/admin。

TL-R4148/TL-R4238后面板如下图所示：



图1-10 TL-R4148/TL-R4238后面板示意图

电源插座

这是一个三相电源插座，把电源线阴性插头接到这个插座上，阳性插头接到交流电源上。

防雷接地柱

位于电源接口左侧，请使用导线接地，以防雷击。详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

■ TL-R478G+

TL-R478G+前面板如下图所示：

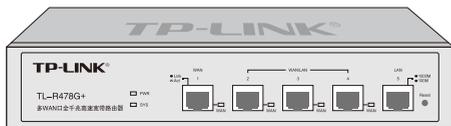


图1-11 TL-R478G+前面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮绿色	供电正常
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
1000M/100M	速率指示灯	常亮绿色	端口工作在1000Mbps模式
		常亮黄色	端口工作在100Mbps模式
		不亮	端口工作在10Mbps模式或链路未建立
WAN	WAN接口 状态指示灯	常亮绿色	相应端口类型为WAN口
		不亮	相应端口类型为LAN口

表1-4 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量	用途
	TL-R478G+	
WAN	1~4个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口, 接入因特网
LAN	1~4个	连接计算机或交换机的以太网接口

Reset键

复位键。复位操作为：通电状态下长按Reset键，待系统指示灯闪烁5次后松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为http://192.168.1.1，默认用户名和密码为admin/admin。

TL-R478G+后面板如下图所示：



图1-12 TL-R478G+后面板示意图

电源插座

这是一个三相电源插座，把电源线阴性插头接到这个插座上，阳性插头接到交流电源上。

防雷接地柱

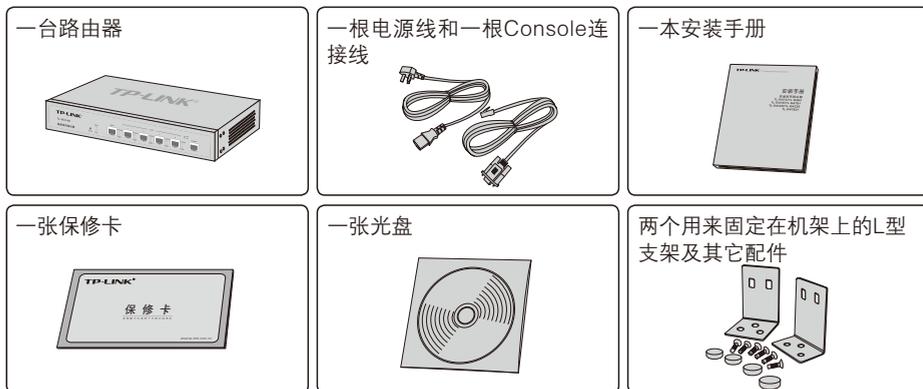
位于电源接口左侧，请使用导线接地，以防雷击。详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。



注意：请使用原装电源线。

第2章 产品安装

2.1 物品清单



注意：

- 仅TL-R4148和TL-R4238机型有Console连接线以及L型支架；
- 如果发现配件短缺或损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

2.2 安装注意事项



警告：此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对于干扰采取切实可行的措施。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手腕，并确保防静电手腕与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 路由器需在正确的电压下才能正常工作，请确认供电电压与路由器所标示的电压相符；
- 路由器通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响路由器正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为减少受电击的危险，在路由器工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁路由器之前，应先将路由器电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度



为保证路由器长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列路由器的正常工作和存储温度/湿度如下表2-1所示：

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C~40°C	10%~90%RH 无凝结
存储环境	-40°C~70°C	5%~90%RH 无凝结

表2-1 路由器正常使用的温度/湿度要求

室内防尘



灰尘落在路由器表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备良好接地，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 路由器应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷要求



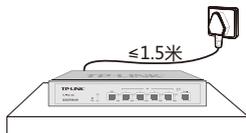
雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

- 确认设备接地端都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线，避免内部感应雷；
- 室外布线时，建议使用信号防雷器。



说明：详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

安装台



无论路由器安装在机架或其他水平工作台上，请注意以下事项：

- 确认机架或工作台平稳、牢固，且能承受至少2Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统，或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地，电源插座与路由器距离不超过1.5米。

2.3 安装工具准备

- 十字螺丝刀
- 防静电手腕
- 可选网线

2.4 产品安装

■ 安装在桌面上



注意：路由器机壳周围预留5~10cm空隙，确保散热和空气流通，路由器表面避免摆放其他重物。

该系列路由器可放置于平稳的桌面上。此种安装方式操作比较简单，具体安装步骤如下：

1. 将路由器的底部朝上放置于足够大且稳定的桌面上；
2. 逐个揭去4个脚垫的胶面保护纸，分别黏贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中；如图2-1所示；

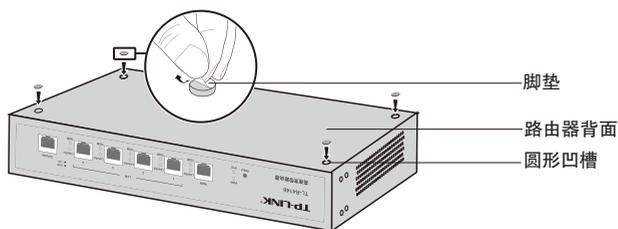


图2-1 桌面安装示意图

3. 将路由器翻转过来，平稳地放在桌面上。

■ 安装在19英寸标准机架上

本系列路由器还可以方便地安装到19英寸标准机架上，具体安装步骤如下：

1. 检查机架的接地与稳定性；
2. 将配件中的两个L型支架分别安装在路由器面板的两侧，并用配件中提供的螺钉固定，如图2-2所示；

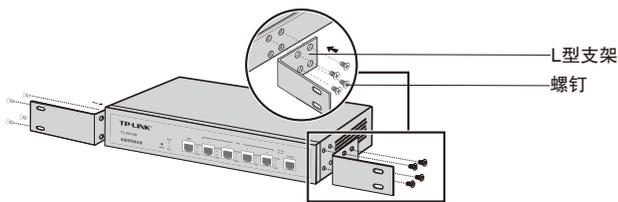


图2-2 支架安装示意图

3. 将路由器安放在机架内适当位置，由托架支撑；
4. 用螺钉将L型支架固定在机架两端固定的导槽上，确保路由器稳定、水平地安装在机架上，如图2-3所示。

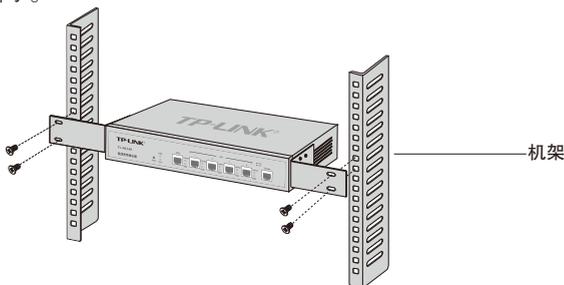


图2-3 机架安装示意图



注意：

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 路由器表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

第3章 硬件连接

3.1 连接线缆

将路由器的WAN口连接Internet, LAN口连接局域网, 便可组建自己的网络。

■ 连接Internet

- 如果您采用光纤接入的方式, 请用网线将路由器的WAN口和光纤收发器相连;
- 如果您采用DSL/Cable Modem接入方式, 请用网线将路由器的WAN口和Modem相连;
- 如果您采用以太网宽带接入的方式, 请用网线将路由器的WAN口与ISP提供的接口相连。

■ 连接局域网

用一根网线连接路由器的LAN口和局域网中的集线器、交换机, 也可以与计算机直接相连, 如图3-1所示。

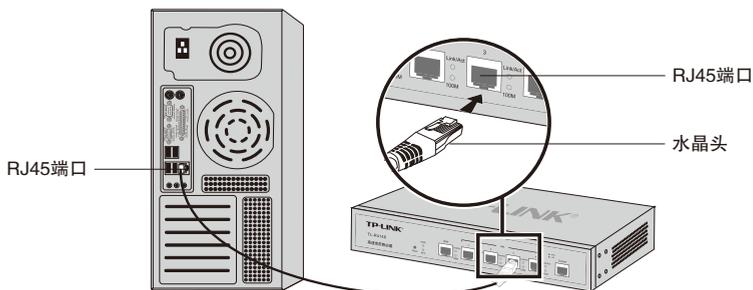


图3-1 路由器连接线缆示意图



说明:

- 对于10Base-T以太网, 建议使用3类或以上的UTP/STP线;
- 对于100Base-TX以太网, 建议使用5类或以上UTP/STP线;
- 对于1000Base-T以太网, 建议使用超5类UTP/STP线;
- 上电后, 请检查100M/1000M灯及Link/Act指示灯的状态, 若Link/Act灯亮表示链路已正常连通; Link/Act灯灭表示链路不通, 请检查链路。



注意:

- 路由器以太网口自动翻转功能默认开启, 采用5类双绞线连接以太网时, 标准网线或交叉网线均可;
- 不要将RJ45端口连接电话线。

3.2 连接Console接口



说明:

TL-R4148/TL-R4238路由器提供1个Console接口。连接Console端口登录路由器，可以通过命令行管理路由器。

Console接口连线方式如下:

1. 将Console连接线的RJ45端连入路由器;
2. 将Console连接线的另一端RS232 DB9公头连入计算机;

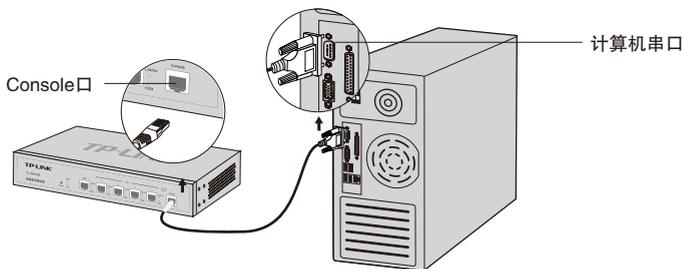


图3-2 Console接口连接示意图

3. 通过Console端口可以登录路由器，具体登录方法请参考《高速宽带路由器系列用户手册》。



注意:

- 路由器的Console端口是路由器前面板右边第一个端口;
- 拔插Console连接线时，应确保路由器处于断电状态;
- 不允许使用RJ45网线将路由器Console端口和其他接口相连。

3.3 连接电源

路由器使用交流电源。

1. 检查选用电源与路由器标示的电源要求一致;
2. 路由器原装电源线连接路由器与电源插座。

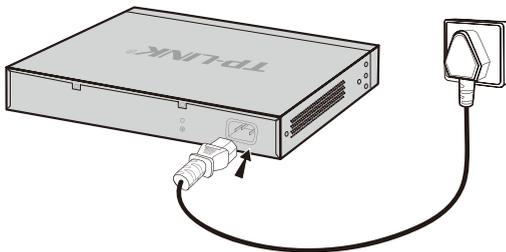


图3-3 电源连接示意图



注意：供电系统的电源要求与大地良好接触，确认设备供电电源开关的位置，以便在发生事故时，能够及时切断供电电源。

3.4 设备初始化

接通电源后路由器将自动进行初始化，Link/Act指示灯和100M/1000M指示灯会闪烁一下后熄灭，指示系统已经复位。

3.5 安装后检查

安装后请检查以下事项：

- 检查路由器周围是否有足够的散热空间，空气流通是否顺畅；
- 检查电源插座供电是否符合路由器规格；
- 检查电源、路由器、机架等设备都已正确接地；
- 检查路由器与其它网络设备是否连接正常。



注意：本产品专为通信运营商管理的机房使用设计，请按以上提示进行安装维护。

第4章 配置指南

4.1 设置计算机

1. 普通PC使用网线正确连接路由器任意一个LAN口；
2. 设置PC本地连接IP地址为192.168.1.X, X为2~254中任意整数, 子网掩码为255.255.255.0, 默认网关为192.168.1.1, 如图4-1所示。

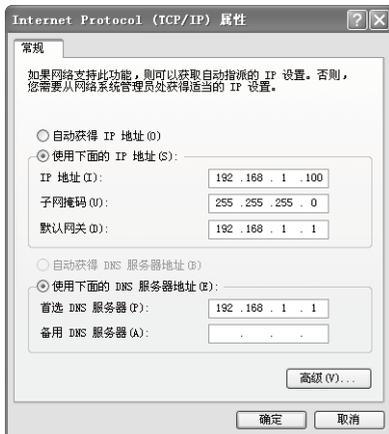


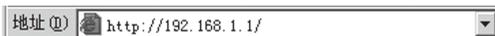
图4-1 本地连接



说明: 路由器出厂默认管理地址为http://192.168.1.1, 用户名和密码为admin/admin。

4.2 设置路由器

1. 打开IE浏览器, 在地址栏中输入http://192.168.1.1, 回车;



2. 输入默认用户名: admin, 密码: admin, 点击登录, 如图4-2所示。



图4-2 用户登录

3. 成功登录后会弹出设置向导界面，如图4-3所示。如果没有自动弹出，可以单击主页左侧的“设置向导”菜单进入。以下设置以多WAN口高速宽带路由器TL-R4238为例，单WAN口高速宽带路由器产品界面会略有不同。单击“下一步”，开始设置。



图4-3 设置向导

4. 请根据实际需求选择WAN口模式，如图4-4所示（单WAN口高速宽带路由器没有此界面），单击“下一步”，进入WAN口选择界面。

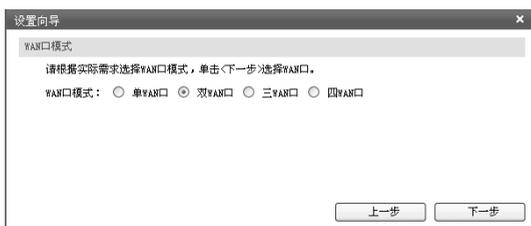


图4-4 WAN口模式

5. 请选择要设置的WAN口，如图4-5所示（单WAN口高速宽带路由器没有此界面），单击“下一步”，进入上网方式选择界面。

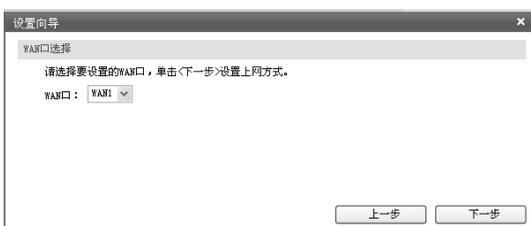


图4-5 WAN口选择

6. 图4-6显示了最常用的三种上网方式，可以根据自身情况进行选择，然后单击“下一步”继续。

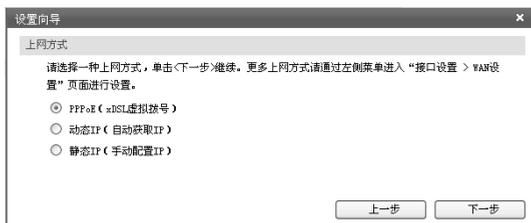


图4-6 上网方式

1)如果上网方式为PPPoE,即ADSL虚拟拨号方式,则需要填写网络服务商提供的上网账号和密码,如图4-7所示。

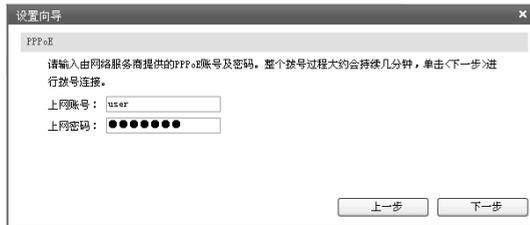


图4-7 上网方式-PPPoE

整个拨号过程大约会持续几分钟,单击“下一步”进行拨号连接,图4-8为PPPoE拨号连接界面。如果在此连接过程中,您关闭了设置向导,该接口的配置工作仍会在后台进行。



图4-8 上网方式-PPPoE连接

2)如果上网方式为动态IP,即可以自动从网络服务商处获取IP地址,则不需要填写任何内容。图4-9为动态IP连接界面。如果在此连接过程中,您关闭了设置向导,该接口的配置工作仍会在后台进行。



图4-9 上网方式-动态IP连接

3)如果上网方式为静态IP,即拥有网络服务商提供的固定IP地址,则需要填写IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器等内容,如图4-10所示。

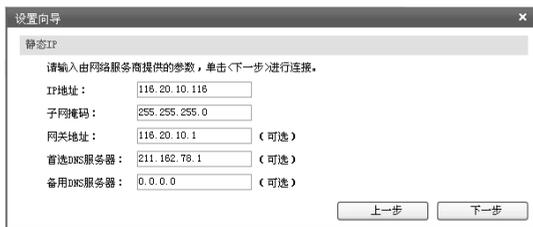


图4-10 上网方式-静态IP

单击“下一步”进行连接，图4-11为静态IP连接界面。如果在此连接过程中，您关闭了设置向导，该接口的配置工作仍会在后台进行。

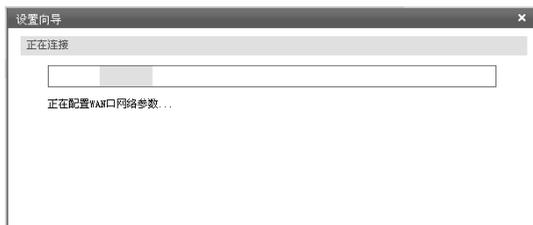


图4-11 上网方式-静态IP连接

7. 连接成功后会出现配置完成界面，如图4-12所示。单击“完成”退出设置向导，或者单击“继续”进行其他WAN口的设置（单WAN口高速宽带路由器则直接单击“完成”退出设置向导）。

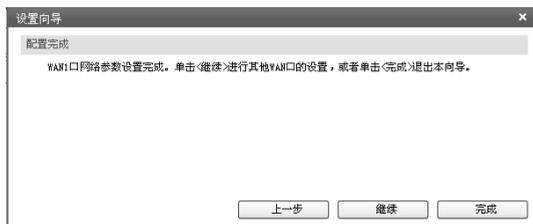


图4-12 配置完成

4.3 登录成功

经过上述步骤即可成功登录路由器管理界面首页，如图4-13所示。点击左上角的本公司的商标，您就可以很方便地访问本公司主页（http://www.tp-link.com.cn）。点击页面左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

The screenshot displays the TP-LINK management interface for a TL-R4238 router. The interface is organized into several sections:

- System Status (系统状态):** Includes navigation links like '设置向导', '接口设置', '对象管理', '传输控制', '防火墙', '行为管控', 'VPN', '系统服务', '系统工具', and '退出登录'.
- Version Information (版本信息):** Shows '当前软件版本: 4.0.0 Build 20111128 Rel.41540' and '当前硬件版本: TL-R4238 v4.0'.
- System Time (系统时间):** Displays '当前系统时间: 2010-02-10 00:13:38 星期三' and '系统运行时间: 13分42秒'.
- WAN Port Status (WAN口状态):** A table showing the status of four WAN ports:

WAN1	WAN2	WAN3	WAN4
状态: 已启用, 在线	状态: 已启用, 物理未连接	状态: 未启用	状态: 未启用
连接方式: 静态IP	连接方式: 动态IP	连接方式: 动态IP	连接方式: 动态IP
IP地址: 116.20.10.116	连接状态: 正在连接中...	连接状态: 未启用	连接状态: 未启用
子网掩码: 255.255.255.0	IP地址: 0.0.0.0	IP地址: 0.0.0.0	IP地址: 0.0.0.0
网关地址: 116.20.10.1	子网掩码: 0.0.0.0	子网掩码: 0.0.0.0	子网掩码: 0.0.0.0
首选DNS: 211.162.78.1	网关地址: 0.0.0.0	网关地址: 0.0.0.0	网关地址: 0.0.0.0
MAC地址: AA-00-01-02-03-06	MAC地址: AA-00-01-02-03-07	MAC地址: AA-00-01-02-03-08	MAC地址: AA-00-01-02-03-09
- LAN/DMZ Port Status (LAN/DMZ口状态):** A table showing the status of the LAN port:

接口	IP地址	子网掩码	DHCP服务器	MAC地址
LAN	192.168.1.1	255.255.255.0	已开启	AA-00-01-02-03-05
- System Resource Status (系统资源状态):** Shows 'CPU' resource utilization at 3% with a progress bar.

A '刷新' (Refresh) button is located at the bottom of the page.

图4-13 路由器管理界面首页

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记路由器用户名和密码。

路由器可以通过Reset键恢复出厂设置。操作方法为：

通电状态下，长按Reset键，待系统指示灯闪烁5次后松开Reset键，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址是http://192.168.1.1，默认用户名和密码为admin/admin。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 路由器电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入路由器电源插座；
2. 电源与路由器所要求的电源是否匹配。

问题3. 无法登录路由器WEB管理界面。

请通过以下方法进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接；同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录路由器；
2. 如果是通过本地计算机管理路由器，请确保本地计算机的IP地址与路由器IP参数处于同一网段；
3. 通过Ping命令检查网络连接。通过开始→运行，输入cmd点击确定后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 192.168.1.1（路由器当前IP地址）检查计算机与路由器的连接是否正常。
4. 如果您之前管理过路由器，请确认是否更改过路由器管理IP或管理端口，如果忘记了路由器的管理IP或管理端口，建议您通过Reset键将路由器恢复出厂设置后再进行管理。

问题4. 不能正常浏览管理界面。

1. 显示异常，请升级或更换其他浏览器；
2. 窗口弹出被禁止，请降低浏览器安全设置。

附录B 技术参数规格

TL-R473/TL-R483技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、TCP/IP、DHCP、ICMP、NAT、PPPoE、SNTP、HTTP、DNS、L2TP、PPTP、IPsec
端口	TL-R473 LAN口：4个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) TL-R483 LAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN/LAN口：3个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)
网络介质	10Base-T: 3类或以上UTP/STP (≤100m) 100Base-TX: 5类或以上UTP/STP (≤100m)
指示灯	PWR指示灯、SYS系统指示灯、Link/Act状态指示灯
工作温度	0°C~40°C
存储温度	-40°C~70°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
存储湿度	5%~90%RH 无凝结
电源输入	100-240V~ 50/60Hz 0.3A
尺寸 (L×W×H)	209mm × 126mm × 26mm

TL-R478/TL-R478+技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、TCP/IP、DHCP、ICMP、NAT、PPPoE、SNTP、HTTP、DNS、L2TP、PPTP、IPsec
端口	TL-R478 LAN口：4个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) TL-R478+ LAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN/LAN口：3个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)
网络介质	10Base-T: 3类或以上UTP/STP (≤100m) 100Base-TX: 5类或以上UTP/STP (≤100m)
指示灯	PWR指示灯、SYS系统指示灯、Link/Act状态指示灯、100M速率指示灯
工作温度	0°C~40°C
存储温度	-40°C~70°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
存储湿度	5%~90%RH 无凝结
电源输入	100-240V~ 50/60Hz 0.3A
尺寸(L×W×H)	250mm×158mm×44mm

TL-R4148/TL-R4238技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、TCP/IP、DHCP、ICMP、NAT、PPPoE、SNTP、HTTP、DNS、L2TP、PPTP、IPsec
端口	<p>TL-R4148</p> <p>LAN口：4个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)</p> <p>WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)</p> <p>Console口：1个Console控制口 (RJ45)</p> <p>TL-R4238</p> <p>LAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)</p> <p>WAN口：1个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)</p> <p>WAN/LAN口：3个10/100M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)</p> <p>Console口：1个Console控制口 (RJ45)</p>
网络介质	10Base-T: 3类或以上UTP/STP (≤100m) 100Base-TX: 5类或以上UTP/STP (≤100m)
指示灯	PWR指示灯、SYS系统指示灯、Link/Act状态指示灯、100M速率指示灯
工作温度	0°C~40°C
存储温度	-40°C~70°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
存储湿度	5%~90%RH 无凝结
电源输入	100-240V~ 50/60Hz 0.3A
尺寸 (L × W × H)	294mm × 180mm × 44mm

TL-R478G+技术参数规格

参数项	参数内容
支持的标准和协议	IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab、IEEE 802.3x、TCP/IP、DHCP、ICMP、NAT、PPPoE、SNTP、HTTP、DNS、L2TP、PPTP、IPsec
端口	LAN口：1个10/100/1000M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN口：1个10/100/1000M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX) WAN/LAN口：3个10/100/1000M自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)
网络介质	10Base-T：3类或以上UTP/STP (≤100m) 100Base-TX：5类或以上UTP/STP (≤100m) 1000Base-T：4对5类 (推荐使用超5类) UTP/STP (≤100m)
指示灯	PWR指示灯、SYS系统指示灯、Link/Act状态指示灯、1000M/100M速率指示灯、WAN接口状态指示灯
工作温度	0℃~40℃
存储温度	-40℃~70℃
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
存储湿度	5%~90%RH 无凝结
电源输入	100-240V~ 50/60Hz 0.6A
尺寸 (L×W×H)	250mm×158mm×44mm

TP-LINK®

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400 7103501298 REV7.3.0